

## HANDLEIDING VOOR HET GEBRUIK VAN DE ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DOOR VERKOPER

---

### ALGEMEEN

1. Deze handleiding gaat uit van een voorgedrukte standaard verwijzingsclausule op Verkoper's briefpapier alsmede op haar opdrachtbevestigingen en indien van toepassing op haar offertebladen. Hierna zal allereerst worden aangegeven hoe de standaardverwijzing van Verkoper moet luiden (zie nummer 2).

### DE STANDAARD VERWIJZING NAAR DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VERKOPER

2. Voor wat betreft de Algemene Voorwaarden van Verkoper dient op haar briefpapier, haar opdrachtbevestigingen alsmede, indien van toepassing, haar offertebladen een verwijzingstekst te worden opgenomen. Deze tekst zou er als volgt uit kunnen zien:

#### Nederlands:

"Op al onze aanbiedingen/offertes tot verkoop en/of levering van zaken, zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. *[Deze Algemene Voorwaarden zijn op \_\_\_\_\_ 2009 gedeponeerd ter griffie van de rechtbank/bij de Kamer van Koophandel te \_\_\_\_\_ onder nummer \_\_\_\_\_.]* Een kopie van deze Algemene Voorwaarden zenden wij u op uw verzoek kosteloos toe."

#### Engels:

"All our offers for the sale and delivery of products are subject to our General Terms and Conditions. *[These General Terms and Conditions have been filed on \_\_\_\_\_ 2009 with the Registry of the court/ Chamber of Commerce in \_\_\_\_\_ under the following number \_\_\_\_\_.]* Upon request you will be provided with a copy of these conditions free of charge."

### REAGEREN OP EEN VERZOEK VAN EEN KLANT OM EEN OFFERTE TE DOEN DAN WEL HET DOEN VAN EEN ONGEVRAAGDE OFFERTE

3. Indien u reageert op een (telefonisch of schriftelijk) verzoek van een klant tot het uitbrengen van een offerte of indien u zonder voorafgaande aanvraag een offerte uitbrengt/aanbieding doet, dient u de volgende stappen te nemen:

- a. Zorgvuldig nagaan of in de schriftelijke aanvraag van de klant wordt verwezen naar de toepasselijkheid van diens voorwaarden;
- b. Indien dat niet het geval is alsmede in geval van een mondelinge aanvraag of offerte zonder voorafgaande aanvraag: een schriftelijke opdrachtbevestiging of offerte doen uitgaan met een aparte verwijzing naar de toepasselijkheid van uw eigen Algemene Voorwaarden (derhalve naast de reeds afgedrukte standaardverwijzing) en **steeds een exemplaar van de Algemene Voorwaarden bijvoegen**. In dit verband zou de volgende tekst in de offerte kunnen worden gebruikt:

Nederlands:

“Op de onderhavige aanbieding en daaruit eventueel voortkomende opdrachten en overeenkomsten zijn uitsluitend onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van die voorwaarden is bijgevoegd.”

Engels:

“This offer and any subsequent orders and agreements resulting thereof are exclusively subject to our General Terms and Conditions. A copy of our General Terms and Conditions has been enclosed.”

- c. Indien in de schriftelijke aanvraag van de klant wèl wordt verwezen naar de toepasselijkheid van diens Algemene Voorwaarden: een schriftelijke offerte doen uitgaan met uitdrukkelijke van de handwijzing van de voorwaarden van de klant en voorts handelen als onder b. In dit verband zou de volgende tekst in de opdrachtbevestiging of de offerte kunnen worden gebruikt:

Nederlands:

“Wij wijzen de toepasselijkheid van uw Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Op de onderhavige aanbieding en daaruit eventueel voortkomende opdrachten en overeenkomsten zijn uitsluitend onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van die voorwaarden treft u bijgevoegd aan.”

Engels:

“We expressly reject the applicability of your General Terms and Conditions. This offer and any subsequent orders and agreements resulting thereof are exclusively subject to our General Terms and Conditions. A copy of our General Terms and Conditions has been enclosed.”

## REAGEREN OP EEN MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE OPDRACHT

4. Indien u reageert op een mondelinge of schriftelijke opdracht van een klant dient u de volgende stappen te nemen:
- a. Zorgvuldig nagaan of in de schriftelijke opdracht van de klant wordt verwezen naar de toepasselijkheid van diens Algemene Voorwaarden;
  - b. Indien in de schriftelijke opdracht niet wordt verwezen naar de toepasselijkheid van diens Algemene Voorwaarden alsmede in geval van een mondelinge opdracht: de opdracht schriftelijk bevestigen door middel van een opdrachtbevestigingsformulier met een aparte verwijzing naar de toepasselijkheid van uw eigen Algemene Voorwaarden (derhalve naast de reeds afgedrukte standaardverwijzing) en **steeds een exemplaar van de Algemene Voorwaarden bijvoegen**. In dit verband zou de volgende tekst kunnen worden gebruikt:

Nederlands:

“Op de onderhavige overeenkomst zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van die voorwaarden is bijgevoegd.”

Engels:

“This agreement is subject to our General Terms and Conditions. A copy of our General Terms and Conditions has been enclosed.”

- c. Indien in de schriftelijke opdracht van de klant wél wordt verwezen naar de toepasselijkheid van diens Algemene Voorwaarden: de opdracht schriftelijk bevestigen met uitdrukkelijke van de handwijzing van de voorwaarden van de klant en voorts handelen als onder b. In dit verband zou de volgende tekst in de opdrachtbevestiging kunnen worden gebruikt:

Nederlands:

“Wij wijzen de toepasselijkheid van uw Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Op de onderhavige aanbieding en daaruit eventueel voortkomende opdrachten en overeenkomsten zijn uitsluitend onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van die voorwaarden treft u bijgevoegd aan.”

Engels:

“We expressly reject the applicability of your General Terms and Conditions. This offer and any subsequent orders and agreements resulting thereof are exclusively subject to our General Terms and Conditions. A copy of our General Terms and Conditions has been enclosed.”

#### **DE KLANT REAGEERT (HERHAALD) NEGATIEF OP UW AANBIEDING OF BEVESTIGING**

5. In het geval de klant na uw offerte of opdrachtbevestiging bij u terugkomt met een uitdrukkelijke afwijzing van uw Algemene Voorwaarden en een (eerste of herhaalde) verwijzing naar de toepasselijkheid van diens eigen voorwaarden doet, dient u:
- a. (opnieuw) uitdrukkelijk schriftelijk de toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant (opnieuw) van de hand wijzen;
  - b. opnieuw uitdrukkelijk schriftelijk te verwijzen naar de toepasselijkheid van uw eigen Algemene Voorwaarden; alsmede
  - c. aan de klant mede te delen dat u uw eigen Algemene Voorwaarden reeds aan hem hebt verzonden.

In dit verband zou de volgende tekst kunnen worden gebruikt:

##### Nederlands:

“Wij wijzen de toepasselijkheid van uw Algemene Voorwaarden (nogmaals) uitdrukkelijk van de hand. Uitsluitend onze eigen Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op deze overeenkomst. Een kopie van die voorwaarden zonden wij u reeds toe.”

##### Engels:

“We expressly reject (again) the applicability of your General Terms and Conditions. Solely our General Terms and Conditions are applicable to this agreement. You have already been provided with a copy of our General Terms and Conditions.”

6. Komt de klant nadien weer terug met een afwijzende reactie, dan kun u het beste uw superieur raadplegen.

**LET OP:** Staat de standaard verwijzingsbepaling bedoeld onder nummer 2 inderdaad afgedrukt op het blad waarop de mededelingen bedoeld onder de nummers 3 tot en met 5 worden gedaan? Zo niet, dan dienen deze mededelingen (uiteraard) te worden aangepast.